



Para se inscrever, ligue para:  
(833) 365-2599  
Ou acesse ao sítio:  
<https://response.idx.us/advocates>  
Código de Inscrição:  
[XXXXXXXXXXXX]

Pai ou Responsável de:

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>> <<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Ref.: TEXTO VARIÁVEL 1

Estimado Pai ou Responsável de <<First Name>> <<Last Name>>,

A Advocates Inc. ("Advocates") está a informá-lo sobre um incidente recente de segurança de dados que talvez tenha envolvido os dados pessoais de vosso parente ou pessoa protegida. Na Advocates, levámos muito a sério a privacidade e a segurança de todas as informações que se encontram em nosso poder. Queremos notificá-lo do incidente, fornecer-lhe as medidas que pode tomar para ajudar a proteger os seus dados pessoais e oferecer-lhe serviços gratuitos de monitorização de crédito e protecção de identidade, se estiveres elegível.

**O que aconteceu?** No dia 1º de Outubro de 2021, a Advocates descobriu que foi vítima de um sofisticado ataque de cibersegurança que afectou a rede da Advocates. Ao descobrir esta actividade, tomámos medidas para proteger o nosso ambiente digital. Também contratamos uma empresa líder em segurança cibernética para auxiliar numa investigação a fim de determinar se dados pessoais podem ter sido acedidos ou adquiridos sem autorização, em conjunto com o ataque. A investigação revelou que um actor desconhecido teve acesso e obteve certos dados da rede da Advocates. No dia 6 de Dezembro de 2021, determinámos que os dados pessoais de vosso parente ou pessoa protegida podem ter se envolvido neste incidente. *Não temos razões para acreditar que os seus dados pessoais tenham sido utilizados de forma indevida devido a este incidente.*

**Quais informações foram envolvidas?** As informações potencialmente impactadas consistem em qualquer informação que o vosso parente ou pessoa protegida providenciou à Advocates e pode incluir o seu nome, número de Seguro Social, dados médicos, dados sobre seguro de saúde e demais informações.

**O que estamos a fazer?** Assim que descobrimos este incidente, tomámos as medidas citadas acima. Também implementámos mais recursos de segurança para reduzir o risco de um incidente similar ocorrer no futuro. Também notificámos o FBI (Departamento Federal de Investigação) e prestaremos toda a cooperação necessária para responsabilizar os infractores, se possível. Além disso, estamos a notificá-lo sobre este evento e a aconselhá-lo com as medidas que pode tomar para ajudar a proteger as suas informações. Além disso, com muita cautela, estamos a oferecer-lhe serviços gratuitos de monitorização de crédito e protecção de identidade por um prazo de meses por meio da IDX, uma líder nacional em protecção contra roubo de identidade.

Os serviços da IDX incluem meses de monitorização de crédito e serviços de protecção de identidade, incluindo monitorização da web escura CyberScan, uma política de ressarcimento de prejuízos por fraude de identidade no valor de US\$ 1 milhão e serviços de recuperação de roubo de identidade totalmente gerenciados. Com esta protecção, a IDX ajudará a resolver problemas se a sua identidade ficar comprometida. Conforme indicado abaixo, menores de idade não são elegíveis à monitorização de crédito, porém são elegíveis para os serviços de protecção de identidade.

**O que pode fazer.** Por favor, analise esta carta cuidadosamente, juntamente com as orientações incluídas na mesma sobre outras medidas que pode tomar para proteger as suas informações. Também pode inscrevê-lo nos serviços de protecção de identidade da IDX, que são oferecidos a ele sem nenhum custo.

Para receber os serviços de monitorização de crédito, deve ser maior de 18 anos e ter crédito estabelecido nos EUA, portar um número de Seguro Social em seu nome e ter um endereço residencial nos EUA associado à sua ficha de crédito. Pode inscrevê-lo nos serviços gratuitos de protecção de identidade da IDX pelo telefone (833) 365-2599 ou no sítio <https://response.idx.us/advocates> e por meio do Código de Inscrição fornecido acima.

Os representantes da IDX estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 21h00 (fuso horário padrão do leste dos EUA). Por favor, observe que o prazo para a inscrição é dia 3 de Abril de 2022. Por favor, não descarte esta carta, pois será preciso o Código de Inscrição fornecido acima para se aceder aos serviços.

**Mais informações.** Em caso de dúvida sobre esta carta, ligue para (833) 365-2599 de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 21h00 (fuso horário padrão do leste dos EUA).

Em nome da Advocates, agradecemos a vossa compreensão quanto a este incidente. Pedimos sinceras desculpas e saiba que lamentámos profundamente qualquer preocupação ou inconveniência que este assunto lhe possa causar.

Cordialmente,



Diane Gould  
Presidente e CEO  
Advocates

Se precisares destas informações em português, aceda ao sítio [www.advocates.org](http://www.advocates.org)

如果您需要中文信息，请访问 [www.advocates.org](http://www.advocates.org).

Nếu bạn cần thông tin này bằng tiếng Việt, vui lòng truy cập [www.advocates.org](http://www.advocates.org).

Siw bezwen enfomasyon sa an Kreyol ale sou sit sa [www.advocates.org](http://www.advocates.org).

**MEDIDAS QUE PODES TOMAR PARA PROTEGER AINDA MAIS AS VOSSAS INFORMAÇÕES**

Si necesita esta información en Español, visite [www.advocates.org](http://www.advocates.org).

Se precisares destas informações na língua gestual americana, acceda ao sítio [www.advocates.org](http://www.advocates.org).

## OUTRAS MEDIDAS QUE PODES TOMAR PARA PROTEGER AINDA MAIS AS INFORMAÇÕES DE VOSSO PARENTE

**Analise os seus extractos de conta e notifique as autoridades sobre actividades suspeitas:** Como medida de precaução, recomendamos que fique atento, examine os vossos extractos de conta, monitore de perto os relatórios gratuitos de crédito em busca de erros e tome outras medidas apropriadas para proteger as contas, incluindo a troca imediata de palavra-passe. Se detectares qualquer actividade suspeita em uma conta, debes notificar imediatamente a instituição financeira ou a empresa com a qual a conta é mantida em busca de assistência de reparação ou contactar um prestador de serviços de reparação. Também debes denunciar imediatamente qualquer actividade fraudulenta ou qualquer suspeita de roubo de identidade às autoridades competentes, ao vosso procurador-geral do Estado e/ou à FTC (Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos). Também debes contactar as autoridades locais e apresentar um auto de notícia. Obtenha uma cópia do auto de notícia caso lhe seja pedido que providencie cópias junto aos credores para a correcção de vossos registos. Os dados de contacto da FTC (Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos) são os seguintes:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Ave, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov), [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft).

**Cópia do relatório de crédito:** É possível obter uma cópia gratuita de vosso relatório de crédito de cada uma das três principais agências de informação de crédito uma vez a cada 12 meses no sítio <http://www.annualcreditreport.com/>, pelo número gratuito 877-322-8228 ou por meio do preenchimento de um Formulário de Solicitação de Relatório de Crédito Anual e envio para Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Este formulário pode ser impresso no sítio <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf>. Também pode-se contactar uma das três agências nacionais de informação de crédito a seguir:

- *Equifax*, P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374, 1-800-525-6285, [www.equifax.com](http://www.equifax.com).
- *Experian*, P.O. Box 9532, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, [www.experian.com](http://www.experian.com).
- *TransUnion*, P.O. Box 1000, Chester, PA 19016, 1-800-916-8800, [www.transunion.com](http://www.transunion.com).

**Alertas de fraude:** Há dois tipos de alertas gerais de fraude que podes colocar em vosso relatório de crédito: um alerta inicial e um alerta estendido. Talvez queira considerar colocar um ou os dois alertas de fraude em vosso relatório de crédito. Um alerta inicial de fraude é gratuito e ficará em vossa ficha de crédito por, no mínimo, 90 dias. O alerta informa os credores sobre possíveis actividades fraudulentas em vosso relatório e solicita que o credor o contacte antes de criar quaisquer contas em vosso nome. Se já foi vítima de roubo de identidade, podes colocar um alerta estendido em vosso relatório de crédito e fornecer a prova documental apropriada. Um alerta de fraude estendido também é gratuito e permanecerá em vosso relatório de crédito por sete anos. Para colocar um alerta de fraude em vosso relatório de crédito, contacte qualquer uma das três agências de informação de crédito identificadas acima. Mais informações estão disponíveis no sítio <http://www.annualcreditreport.com>. Militares também podem colocar um Alerta de Fraude de Serviço Militar Activo em seus relatórios de crédito enquanto estiverem destacados. Um Alerta de Fraude de Serviço Militar Activo dura um ano e pode ser renovado durante o vosso destacamento.

**Bloqueios de segurança ou de crédito:** De acordo com a lei norte-americana, tens o direito de colocar um bloqueio de crédito, também conhecido como bloqueio de segurança, em vossa ficha de crédito, pelo prazo de até um ano, sem custo. O bloqueio impedirá que novos créditos sejam abertos em vosso nome sem o uso de um número PIN que é emitido quando inicias o bloqueio. Um bloqueio de segurança tem como intenção impedir que potenciais credores cedam ao vosso relatório de crédito sem o vosso consentimento. Como resultado, o uso de um bloqueio de segurança pode interferir ou atrasar a vossa capacidade de obter crédito.

Deves colocar separadamente um bloqueio de segurança em vossa ficha de crédito junto a cada agência de informação de crédito. Não há nenhuma taxa para colocar ou suspender um bloqueio de segurança. Para ver informações e instruções sobre como colocar um bloqueio de segurança, contacte qualquer uma das agências de informação de crédito ou a FTC (Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos) identificada acima. A fim de colocar um bloqueio de segurança, pode ser solicitado que providencie à agência de protecção ao crédito informações que o identifiquem, incluindo vosso nome completo, número de Seguro Social, data de nascimento, endereços actuais e anteriores, uma cópia de vosso cartão de identificação emitido pelo Estado, além de uma conta recente de serviços públicos, extracto bancário ou declaração de seguro. Após a recepção de vosso pedido de bloqueio, cada agência de crédito irá lhe providenciar um PIN ou palavra-passe única. Mantenha o PIN ou palavra-passe em um local seguro, pois precisarás disto se optares por suspender o bloqueio.

## MEDIDAS QUE PODES TOMAR PARA PROTEGER AINDA MAIS AS VOSSAS INFORMAÇÕES

Um bloqueio permanece aplicado até que peças à agência de crédito para suspendê-lo temporariamente ou removê-lo completamente. Se o pedido for feito online ou por telefone, a agência de crédito tem a obrigação de suspender o bloqueio de crédito no prazo de uma hora. Se o pedido for feito por correio, a agência tem a obrigação de suspender o bloqueio, no máximo, três dias úteis após a recepção de vosso pedido.

**PIN de Protecção de Identidade da IRS (Receita Federal dos EUA):** É possível obter um PIN de protecção de identidade (IP PIN) da IRS para impedir que outra pessoa faça uma declaração de imposto com o vosso número de Seguro Social. O PIN IP é apenas de vosso conhecimento e do conhecimento da IRS e ajuda a IRS a verificar a vossa identidade quando faz a vossa declaração de impostos electrónica ou impressa. É possível obter mais informações e o vosso PIN IP aqui: <https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/get-an-identity-protection-pin>.

**Também tens certos direitos nos termos da FCRA (Lei das informações de crédito justas):** Esses direitos incluem o direito de saber o que consta de vossa ficha; contestar informações incompletas ou imprecisas; fazer com que as agências de protecção ao crédito corrijam ou apaguem informações imprecisas, incompletas ou sem verificação. Para obter mais informações sobre a FCRA e os vossos direitos nos termos da FCRA, aceda ao sítio [http://files.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf).

**Demais recursos gratuitos:** É possível obter informações das agências de protecção ao crédito, da FTC ou de vosso respectivo procurador-geral do Estado sobre alertas de fraude, bloqueios de segurança e medidas que podes tomar para evitar o roubo de identidade. Podes denunciar a suspeita de roubo de identidade às autoridades locais, inclusive à FTC ou ao procurador-geral de vosso Estado.

### Mais informações:

**Distrito de Columbia:** O Gabinete do Procurador-Geral do Distrito de Columbia pode ser contactado em: 400 6th Street, NW, Washington, DC 2000; (202) 727-3400; [oag@dc.gov](mailto:oag@dc.gov)

**Maine:** O Procurador-Geral do Maine pode ser contactado em: 6 State House Station Augusta, ME 04333; 207-626-8800; <https://www.maine.gov/ag/>.

**Maryland:** O Procurador-Geral de Maryland pode ser contactado em: 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; [oag@state.md.us](mailto:oag@state.md.us) ou [IDTheft@oag.state.md.us](mailto:IDTheft@oag.state.md.us)

**Carolina do Norte:** O Procurador-Geral da Carolina do Norte, Divisão de Protecção ao Consumidor, pode ser contactado em: 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Ligação gratuita dentro da Carolina do Norte); 919-716-6000; [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)

**Nova Iorque:** O Procurador-Geral de Nova Iorque pode ser contactado em: Bureau of Internet and Technology Resources, 28 Liberty Street, New York, NY 10005, 1-212-416-8433, <https://ag.ny.gov/>.

**Rhode Island:** O Procurador-Geral de Rhode Island pode ser contactado em: 150 South Main Street Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>.

**Vermont:** O Gabinete do Procurador-Geral de Vermont pode ser contactado em: 109 State Street, Montpelier, VT 05609; Telefone (802) 828-3171; E-mail: [ago.info@vermont.gov](mailto:ago.info@vermont.gov).

**Washington D.C.:** O Procurador-Geral de Washington D.C. pode ser contactado em: 441 4th Street, NW Washington, DC 20001, 1-202-727-3400, [oag.dc.gov](http://oag.dc.gov).