

尊敬的 的家人，

Advocates Inc.（“Advocates”）致函的目的，是通知您可能涉及您的家庭成员个人信息的最近数据安全事件。在 Advocates，我们非常重视我们掌握的所有信息的隐私和安全。我们希望通知您这一事件，向您提供您可以采取的步骤来帮助保护他们的个人信息，并为他们提供免费的信用监测和身份保护服务。

若要注册，请拨打：
(833) 365-2599
或访问：
<https://response.idx.us/advocates>
注册代码：[XXXXXXXX]

发生了什么事？ 2021 年 10 月 1 日，Advocates 发现我们是一次影响 Advocates 网络的复杂网络安全攻击的受害者。发现这一活动后，我们采取了措施来保护我们的数字环境。我们还聘请了一家领先的网络安全公司协助调查，确定个人信息是否可能在这次攻击中未经授权而被访问或获取。调查显示，一个未知的行为者获得了访问权，并从 Advocates 网络获得了某些数据。2021 年 12 月 6 日，我们确定您的家庭成员的一些个人信息可能已经涉及这一事件。但我们没有理由相信，他们的个人信息因这一事件而被滥用。

涉及哪些信息？ 可能受到影响的信息是您的家庭成员提供给 Advocates 的任何信息，可能包括他们的姓名、社会保障号码、医疗信息、健康保险信息和其他信息。

我们正在做什么？ 我们发现此事件后，便立即采取了上述措施。我们还实施了额外的安全功能，减少将来发生类似事件的风险。我们还通知了联邦调查局 (Federal Bureau of Investigation)，而如果可能的话，我们将提供一切必要的合作来追究肇事者的责任。我们进一步通知您这一事件，并告知您可以采取哪些措施来帮助保护他们的信息。此外，出于谨慎考虑，我们通过身份盗窃保护领域的全国领导者 IDX，为他们提供为期个月的免费信用监测和身份保护服务。

IDX 的服务包括 个月的信用监测，CyberScan 暗网监测，100 万美元的身份欺诈损失补偿保单，以及全面管理的身份盗窃恢复服务。有了这种保护，如果您的身份受到损害，那么 IDX 将帮助您解决问题。

您可以做什么。 请仔细阅读这封信，以及随信附上的关于您可以采取的其他步骤以保护他们的信息的指导意见。您也可以帮他们注册 IDX 的身份保护服务，这些服务免费向他们提供。

要接受信用监测服务，他们必须年满 18 岁，并在美国建立了信用，在他们的名下有社会保障号码，并有与他们的信用档案关联的美国住宅地址。您可以通过打电话 (833) 365-2599 或登录 <https://response.idx.us/advocates>，使用上文提供的注册代码来帮他们注册免费的 IDX 身份保护服务。

IDX 代表在星期一至星期五上午 9:00 至晚 9:00（东部时间）为您服务。请注意，注册的截止日期是 2022 年 4 月 3 日。请不要丢弃这封信，因为您将需要上面提供的注册代码来获得服务。

有关更多信息。 如果您对这封信有任何疑问，请在星期一至星期五上午 9:00 至晚 9:00（东部时间）拨打 (833) 365-2599。

我代表 Advocates，感谢您对这一事件的理解。请接受我们真诚的歉意，并请了解，我们对此事可能给您带来的任何担忧或不便深感遗憾。

此致，



Diane Gould
总裁兼首席执行官
Advocates

Se você precisa desta informação em Português por favor acesse www.advocates.org

如果您需要中文信息，请访问 www.advocates.org。

Nếu bạn cần thông tin này bằng tiếng Việt, vui lòng truy cập www.advocates.org.

Siw bezwen enfomasyon sa an Kreyol ale sou sit sa www.advocates.org.

Si necesita esta información en Español, visite www.advocates.org.

如果您需要使用美国手语格式的这份信息，请前往 www.advocates.org。

为进一步保护您的家庭成员的信息您可以采取的额外步骤

审查您的账户报表并通知执法部门可疑活动：作为预防措施，我们建议您保持警惕，审查您的账户报表，密切监测免费信用报告中的错误，并采取其他适当步骤保护账户，包括及时更改密码。如果您发现账户上有任何可疑活动，那么您应立即通知该账户所在的金融机构或公司，以获得补救援助，或联系补救服务提供商。您还应立即向适当的执法机关、您所在州的总检察长和/或联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission, FTC) 报告任何欺诈活动或任何可疑的身份盗窃事件。您也应该联系当地执法部门并提交一份警方报告。获得一份警方报告的副本，以防您被要求向贷方提供副本纠正您的记录。联邦贸易委员会的联系信息如下：

- *Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Ave, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.consumer.ftc.gov, www.ftc.gov/idtheft.*

信用报告的副本：您可以每 12 个月向三大信用报告机构的每家机构索取一份免费的信用报告副本，请访问 <http://www.annualcreditreport.com/>，拨打免费电话 877-322-8228，或填写年度信用报告申请表，然后邮寄至 Annual Credit Report Request Service, P.O.Box 105281, Atlanta, GA 30348。您可以打印这里的表格 <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf>。您也可以联系以下三家国家信用报告机构之一：

- *Equifax, P.O.Box 740241, Atlanta, GA 30374, 1-800-525-6285, www.equifax.com.*
- *Experian, P.O.Box 9532, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com.*
- *TransUnion, P.O.Box 1000, Chester, PA 19016, 1-800-916-8800, www.transunion.com.*

欺诈警报：您可以为您的信用报告设置两种一般欺诈警报，即初始警报和扩展警报。您可以考虑为您的信用报告设置任何一种或同时两种欺诈警报。初始欺诈警报是免费的，并将在您的信用档案中保留至少 90 天。警报会通知贷方您的报告中可能存在的欺诈活动，并要求贷方在以您的名义建立任何账户之前与您联系。如果您已经是身份盗窃的受害者，并提供适当的书面证据，那么您可以为您的信用报告设置扩展警报。扩展欺诈警报也是免费的，并将在您的信用报告中保留七年。要为您的信用报告设置欺诈警报，请联系上述三家信用报告机构中的任何一家。有关更多信息，请访问 <http://www.annualcreditreport.com>。军人在派遣期间也可以为其信用报告设置现役军人欺诈警报。现役军人欺诈警报的有效期为一年，并且可以续约为您的派遣期限。

信用或安全冻结：根据美国法律，您有权免费对您的信用档案进行信用冻结，也称为安全冻结，最长期限为一年。如不使用您在启动冻结时发给您的 PIN 码，冻结将防止以您的名义开立新的信贷。安全冻结是为了防止潜在的贷方未经您的同意而获取您的信用报告。因此，使用安全冻结可能会干扰或延迟您获得信贷的能力。

您必须在每个信用报告机构的信用档案中分别设置安全冻结。设置或解除安全冻结不收费。关于如何设置安全冻结的信息和说明，请联系上述任何一家信用报告机构或联邦贸易委员会。若要进行安全冻结，您可能需要向消费者报告机构提供能够识别您身份的信息，包括您的全名、社会保障号码、出生日期、当前和以前的地址、您的州颁发的身份证件副本，以及最近的公用事业账单、银行对账单或保险单。在收到您的冻结请求后，每个信用局将为您提供唯一的 PIN 或密码。请将 PIN 或密码保存在安全的地方，因为如果您选择解除冻结，您会需要它。

在您要求信用局暂时解除或完全移除之前，冻结一直存在。如果是在网上或通过电话提出请求，那么信用局必须在一小时内解除信用冻结。如果请求是通过邮件提出的，那么信用局必须在收到请求后不晚于三个工作日内解除冻结。

IRS 身份保护 PIN：您可以从 IRS（国税局）获得身份保护 PIN (IP PIN)，以防止别人用您的社会保障号码报税。IP PIN 只为您和 IRS 所知，当您提交电子或纸质报税表时，它能帮助 IRS 核实您的身份。您可以在这里了解更多并获得您的 IP PIN：<https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/get-an-identity-protection-pin>。

您还享有《公平信用报告法案》(FCRA) 下的某些权利：这些权利包括有权了解您的档案中的内容；对不完整或不准确的信息提出异议；要求消费者报告机构纠正或删除不准确、不完整或不可核实的信息。有关 FCRA 的更多

信息，以及您在 FCRA 下的权利，请访问 http://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf。

额外免费资源：您可以从消费者报告机构、FTC 或您所在州的总检察长那里获得有关诈骗警报、安全冻结的信息，以及您可以采取的防止身份盗窃的措施。您可以向当地执法部门报告可疑的身份盗窃，包括向 FTC 或您所在州的总检察长报告。

额外信息：

哥伦比亚特区： 哥伦比亚特区的总检察长办公室的联系方式是 400 6th Street, NW, Washington, DC 2000; (202) 727-3400; oag@dc.gov .gov

缅因州： 缅因州总检察长的联系方式是： 6 State House Station Augusta, ME 04333; 207-626-8800; <https://www.maine.gov/ag/>。

马里兰州： 马里兰州总检察长的联系方式是： 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; oag@state.md.us 或 IDTheft@oag.state.md.us

北卡罗来纳州： 北卡罗来纳州总检察长办公室消费者保护处的联系方式是： 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (北卡罗来纳州内的免费电话); 919-716-6000; www.ncdoj.gov

纽约州： 纽约州总检察长的联系方式是： Bureau of Internet and Technology Resources, 28 Liberty Street, New York, NY 10005, 1-212-416-8433, <https://ag.ny.gov/>。

罗德岛州： 罗德岛州总检察长的联系方式是： 150 South Main Street Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>。

佛蒙特州： 佛蒙特州总检察长办公室的联系方式是： 109 State Street, Montpelier, VT 05609; 电话 (802) 828-3171; 电子邮件： ago.info@vermont.gov。

华盛顿特区： 华盛顿特区总检察长的联系方式是： 441 4th Street, NW Washington, DC 20001, 1-202-727-3400, oag.dc.gov。